Gostyń, dnia 04.03.2019 r.

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Gostyniu,

Pl. K. Marcinkowskiego 8/9

63-800 Gostyń

Wykonawcy

Odpowiedzi na zadane pytania oraz zamieszczenie wzoru umowy na powierzenie przetwarzania danych.

Dotyczy przetargu na dostawę trzech ambulansów sanitarnych typu C wraz z wyposażeniem nr postępowania: SPZOZ-X-030”a”/227/18.

Z uwagi istotność pytań i ich wpływ na możliwość złożenie oferty w niniejszym postępowaniu ponownie prosimy Zamawiającego o rozważenie udzielenia odpowiedzi pozytywnej na poniższe pytania:

1. W związku ze zmianami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych wprowadzonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający zawrze (na wzorze Wykonawcy lub Zamawiającego – prosimy o załączenie wzoru do odpowiedzi) dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą, która stanowić będzie załącznik do umowy dostawy ?

Podkreślamy, że zgodnie z art. 28 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub państwa członkowskiego. Naruszenie wskazanego obowiązku wiąże się z możliwością nałożenia na administratora (Zamawiającego) i podmiot przetwarzający (Wykonawcę) kary administracyjnej w wysokości:

- do 10 000 000 EUR bądź

- do 2% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego,

przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W razie stwierdzenia naruszenia podstawowych zasad przetwarzania kara administracyjna może być jeszcze wyższa i wynosi:

- do 20 000 000 EUR bądź

- do 4% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego,

przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W związku z powyższym brak zawarcia stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych może wiązać się zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy z dotkliwymi konsekwencjami finansowymi.

**Odpowiedź na pytanie 1**

Wyrażamy zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze wykonawcy.

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia publicznego tym podmiotom /osobom trzecim, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, np. podwykonawcom?

Podkreślamy, że zgodnie z art. 28 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych podmiot przetwarzający (Wykonawca) nie może powierzyć przetwarzania danych innym podmiotom przetwarzającym bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody administratora (Zamawiającego). Naruszenie wskazanego obowiązku wiąże się z możliwością nałożenia na administratora (Zamawiającego) i podmiot przetwarzający (Wykonawcę) kary administracyjnej w wysokości:

- do 10 000 000 EUR bądź

- do 2% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego,

przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W razie stwierdzenia naruszenia podstawowych zasad przetwarzania kara administracyjna może być jeszcze wyższa i wynosić:

- do 20 000 000 EUR bądź

- do 4% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego,

przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W związku z faktem, iż w ramach niniejszego postępowaniu dojdzie do powierzenia danych osobowych podmiotom takim jak serwisanci (np. ASO producenta pojazdu bazowego) brak wyrażenia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych może wiązać się zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy z dotkliwymi konsekwencjami finansowymi.

**Odpowiedź na pytanie 2**

Wyrażamy zgodę na podpowiedzenie przetwarzania danych osobowych.

1. Prosimy o wyrażenie zgody na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na załączonym do niniejszych pytań wzorze.

**Odpowiedź**

Wyrażamy zgodę.

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

Zawarta dnia \_\_\_\_\_\_ r. w ………………………….. pomiędzy:

…………………………………………………………………………………………………………………….

(zwaną dalej **„Procesorem”)**

oraz

………………………………………………………………………………………………………………...…,

(zwanego dalej **„Administratorem”**)

1. **Cel**

Na warunkach określonych w tej umowie, Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Procesorowi.

Strony zobowiązują się przestrzegać odpowiednich postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych, a zwłaszcza Rozporządzenia UE 2016/679 Parlamentu Europejskiego oraz Rady z dnia 27 kwietnia 2016, które weszło w życie z dniem 25 maja 2018 (zwanego dalej „RODO”).

Umowa zostaje zawarta w związku z zawarciem przez Administratora Umowy Przetargowej z Procesorem w wyniku wyboru oferty Procesora w postępowaniu przetargowym nr \_\_\_\_\_\_ w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. **Opis procesów będących przedmiotem umowy**

Przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się w związku z wykonywaniem zawartej przez Strony w dniu \_\_\_\_ umowy \_\_\_\_\_(tytuł) (dalej: Umowa dostawy).

W ramach przetwarzania danych wykonuje się operacje wskazane **w załączniku 1 do niniejszej umowy**

Dane osobowe są powierzane do przetwarzania w celu realizacji przez Procesora Umowy Przetargowej zawartej z Administratorem.

Dane osobowe jakie podlegają przetwarzaniu wskazane są **w załączniku 1 do niniejszej umowy.**

Umowa obejmuje tylko te kategorie osób, których dane są przekazane przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia publicznego.

1. **Czas trwania kontraktu**

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych zostaje zawarta na czas trwania Umowy dostawy, o której mowa w pkt 2.

1. **Obowiązki Procesora względem Administratora**

Procesor zobowiązuję się do:

1. Przetwarzania danych wyłącznie w celach określonych w niniejszej umowie;
2. Przetwarzania danych zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Administratora. W przypadku, gdy Procesor uzna, że instrukcje naruszają RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, natychmiast poinformuje o tym Administratora. Ponadto, jeśli Procesor ma obowiązek przekazać dane osobowe do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w myśl prawa UE lub prawa państwa członkowskiego, któremu Procesor podlega, poinformuje on Administratora o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo to zabrania przekazania takich informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
3. Gwarantuje poufność przetwarzania danych osobowych;
4. Zapewni, żeby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych:

* Zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub były objęte odpowiednim ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy;
* Otrzymały odpowiednie szkolenie na temat ochrony danych osobowych;

1. **Podwykonawcy**

Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania danych osobowych w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Podpowierzenie może zostać udzielone podmiotom / osobom trzecim, z którymi Procesor zawrze umowę dotyczącą realizacji tego zamówienia publicznego, np. podwykonawcom. Podpowierzenie nie może nastąpić w innym celu i zakresie niż powierzenie przetwarzania danych osobowych na postawie niniejszej umowy. Procesor w pisemnych umowach z podwykonawcami/ osobami trzecimi zapewni odpowiednie stosowanie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.

**(uprawnienia ogólne oraz szczegółowe)**

Podwykonawca/ osoba trzecia ma obowiązek przestrzegać wszystkich obowiązków wynikających z tej umowy. Podstawowym obowiązkiem Procesora jest zapewnienie, żeby podwykonawca/ osoba trzecia udzieliła gwarancji w zakresie wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, by przetwarzanie danych odpowiadało przepisom RODO. W przypadku, gdy podwykonawca/ osoba trzecia nie dopełni swych obowiązków dotyczących ochrony danych, wówczas Procesor ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawcy/ osoby trzeciej.

1. **Prawa osób zainteresowanych**

Obowiązkiem Administratora jest poinformowanie osób, których dotyczą dane osobowe, o przetwarzaniu ich danych w okresie, gdy te dane są zbierane.

1. **Egzekwowanie praw osób zainteresowanych**

Procesor ma obowiązek wspierania Administratora w realizacji jego obowiązków w zakresie wniosków składanych przez osoby zainteresowane celem egzekwowania ich praw, w tym: prawa dostępu, zmiany, wykasowania, sprzeciwu, prawa ograniczenia dostępu, prawa do przenoszenia danych, prawa do odmowy automatycznego przetwarzania ( w tym profilowania).

W razie złożenia wniosku przez osobę zainteresowaną do Procesora w celu egzekwowania jej praw, Procesor jest zobowiązany do przekazania Administratorowi tego wniosku niezwłocznie po jego otrzymaniu na następujący adres email: ………………………….

1. **Powiadomienie o naruszeniu danych osobowych**

Procesor poinformuje Administratora o wszelkich przypadkach naruszenia danych osobowych, niezwłocznie, nie później niż 48 godzin po odkryciu zajścia drogą mailową na następujący adres: ..................................Powiadomienie to będzie dostarczone wraz z wszelką niezbędną dokumentacją, aby umożliwić Administratorowi zawiadomienie organu nadzoru o naruszeniu, o ile będzie to konieczne.

1. **Środki ostrożności**

Procesor zobowiązuję się do wdrożenia następujących środków:

* pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych,
* zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
* zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
* regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

1. **Upływ okresu powierzenia przetwarzania danych**

W terminie 14 dni od dnia upływu okresu powierzenia przetwarzania danych, Procesor zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe Administratorowi.

Wraz ze zwrotem, wszelkie kopie istniejące w systemach informatycznych Procesora muszą zostać zniszczone, chyba że prawo UE lub państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie danych po okresie obowiązywania umowy. Procesor potwierdzi na piśmie Administratorowi fakt zniszczenia tych kopii.

1. **Inspektor Ochrony Danych**

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest ……………………………………..

1. **Rejestr czynności związanych z przetwarzaniem**

Procesor oświadcza, że prowadzi pisemny rejestr wszelkich kategorii i czynności przetwarzania danych wykonanych w imieniu Administratora, zawierający:

* Dane kontaktowe Administratora, w imieniu którego działa Procesor, wszelkich innych procesorów i, jeśli to konieczne, Inspektora Ochrony Danych,
* Kategorie przetwarzania wykonanego w imieniu Administratora,
* Jeśli dotyczy, również zapis przypadków przeniesienia danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, podając ich nazwę i, w przypadku przekazania opisanego w art. 49 (1) RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń,
* Generalny opis technicznych i organizacyjnych środków ostrożności, między innymi:
* pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych,
* zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
* zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
* regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

1. **Dokumentacja**

Procesor dostarcza Administratorowi niezbędną dokumentację celem wykazania spełnienia obowiązków wynikających z tej umowy na potrzeby audytów i inspekcji wykonywanych przez Administratora.

1. **Obowiązki Administratora względem Procesora**

Administrator zobowiązuje się do:

1. Dokumentowania wszelkich instrukcji dotyczących przetwarzania danych przez Procesora,
2. Zapewnienia, przed i w trakcie przetwarzania, wypełnienia wymogów zawartych w RODO oraz nadzorowania przetwarzania, również w ramach audytów i inspekcji.

|  |  |
| --- | --- |
| Procesor | Administrator |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

W załączeniu przekazujemy wzór umowy powierzenia przetwarzania danych, który staje się obowiązującą treścią SIWZ.

**Załącznik nr 1 – Dane osobowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj danych osobowych** | **Proszę wskazać właściwe**  *imiona i nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, adresy zamieszkania, serie i numery dowodów osobistych, numery PESEL, dane o stanie zdrowia, informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowie, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań* |
| **Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą** | **Proszę wskazać właściwe**  *Pracownicy, osoby zatrudnione na innej podstawie prawnej niż stosunek pracy, dostawcy, pacjenci, klienci* |
| **Zakres przetwarzania danych osobowych** | **Proszę wskazać właściwe**  *zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie, usuwanie, niszczenie.* |

|  |  |
| --- | --- |
| Procesor | Administrator |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Dyrektor SPZOZ w Gostyniu Jaskulska Justyna